DOSSIER PRESSE
Juin 2024



Contacts Presse
Impulse Communication
Julie Dalsace - +33 6 78 70 96 05
julie@impulse-communication.fr
Marie Legrand - +33 6 09 88 62 27
marie@impulse-communication.fr

Adresse
Nannybag
68 Rue des Rosiers, 93400 Saint-Ouen

SOMMAIRE

Du constat au concept 3

L'ADN de Nannybag 4

Consigne à bagages

- Comment ça marche ? 6
- Côté partenaire, comment ça se passe ? 7
- Des intérêts pour la Nanny 8
- Sécurité : la priorité de Nannybag 9
- Une présence internationale 10

Transport de bagages

- Quoi de neuf chez Nannybag ? 12
- Comment ça marche ? 13

L'équipe 14

Les partenaires 15

DU CONSTAT AU CONCEPT

L'idée de création de la startup est née d'une expérience de voyage vécue par l'un de ses co-fondateurs.

De nombreux voyageurs ont déjà vécu cette scène : se retrouver bloqué avec ses bagages et ne pas pouvoir profiter pleinement de sa journée.
Ce problème survient notamment **avant le check-in ou après le check-out de l'hôtel ou d'un appartement loué sur Airbnb** mais également lors d'un transit entre deux avions, deux trains ou deux covoiturages.

C'est précisément la situation qu'a connu Matthieu Ballester, le co-fondateur de Nannybag, a connu pendant son voyage à New-York en 2015. Suite à la réservation d'un appartement sur Airbnb, il devait quitter son appartement le matin alors que son avion n'était que le soir. Il n'a donc pas pu profiter pleinement de son dernier jour de visite. Les fondateurs de Nannybag sont partis de cette problématique : « *Que faire d'un sac, d'une valise, d'un casque, d'une poussette pendant ces heures de battement en voyage ?* ».

En parallèle, sur environ 3200 gares en France, seules 16 sont équipées de consignes à bagages qui consistent essentiellement en des casiers automatiques aux formats très restrictifs.

Fondée en 2017, Nannybag a décidé de **proposer aux voyageurs du monde entier un service de consignes sécurisées, disponibles partout et à des tarifs très accessibles.**

> *« Que faire d'un sac, d'une valise, d'un casque, d'une poussette pendant ces heures de battement en voyage ? »*

L'ADN DE NANNYBAG

Nannybag propose désormais une expérience globale autour du bagage, pour permettre aux voyageurs du monde entier de profiter pleinement de leur séjour sans contraintes.

Nannybag propose une expérience globale avec un objectif commun : permettre aux voyageurs du monde entier de profiter pleinement de leur séjour, en s'affranchissant de la contrainte de leur bagages. Nannybag propose depuis 2017 un concept de consignes à bagages collaboratives pour aider les voyageurs du monde entier. La start-up permet en effet de confier ses valises à des «Nannies» : des commerces et des hôtels partenaires de Nannybag qui veilleront sur les bagages comme une vraie Nanny le ferait avec des enfants et ce, peu importe leur taille et leur poids. Il est possible de déposer des sacs, des valises ou encore des poussettes, des casques et toutes sortes de bagages encombrants durant quelques heures ou plusieurs jours en les confiant à ces Nannies. Ils pourront ainsi profiter pleinement des monuments, musées et autres activités disponibles et se promener dans la ville en toute sérénité. Chez les partenaires Nannybag, les voyageurs peuvent par ailleurs bénéficier de services gratuits tels de la WiFi et l'accès aux toilettes.



Après avoir maintenu son activité en dépit des crises sanitaires, la start-up est rachetée à 49 % en 2022 par Pickup, filiale du groupe La Poste. Les deux entreprises rassemblent ainsi leurs forces afin de créer ensemble le leader des services de bagagerie voyageurs. Cette collaboration permet notamment à Nannybag de renforcer sa présence territoriale, en proposant dans le réseau Pickup, qui compte actuellement près de 100 000 relais répartis dans plus 30 pays à travers le monde, dont 17 000 rien qu'en France.

En 2023, Nannybag signe un partenariat historique avec SNCF Gares & Connexions pour rendre le service disponible à proximité de plus de 60 gares françaises et pallier à l'absence de consignes dans l'enceinte de nombreuses gares. Cette collaboration permet aux voyageurs de profiter du service de consignes Nannybag à moins de 5 minutes à pied de chaque gare et d'optimiser son temps sur place.

CONSIGNE
À BAGAGES

COMMENT ÇA MARCHE ?

CONSIGNE À BAGAGES

Un fonctionnement simple, rapide et efficace.
Plus jamais vous ne serez bloqués à cause de vos bagages !

ÉTAPE 1

Réserver

Sur *nannybag.com* ou via l'appli (disponible sur App Store et Google Play), le voyageur indique où il se trouve et lui sont alors proposés l'ensemble des commerces et des hôtels partenaires disponibles autour de lui. Il ne lui reste plus qu'à choisir la Nanny qui lui convient le mieux.

ÉTAPE 2

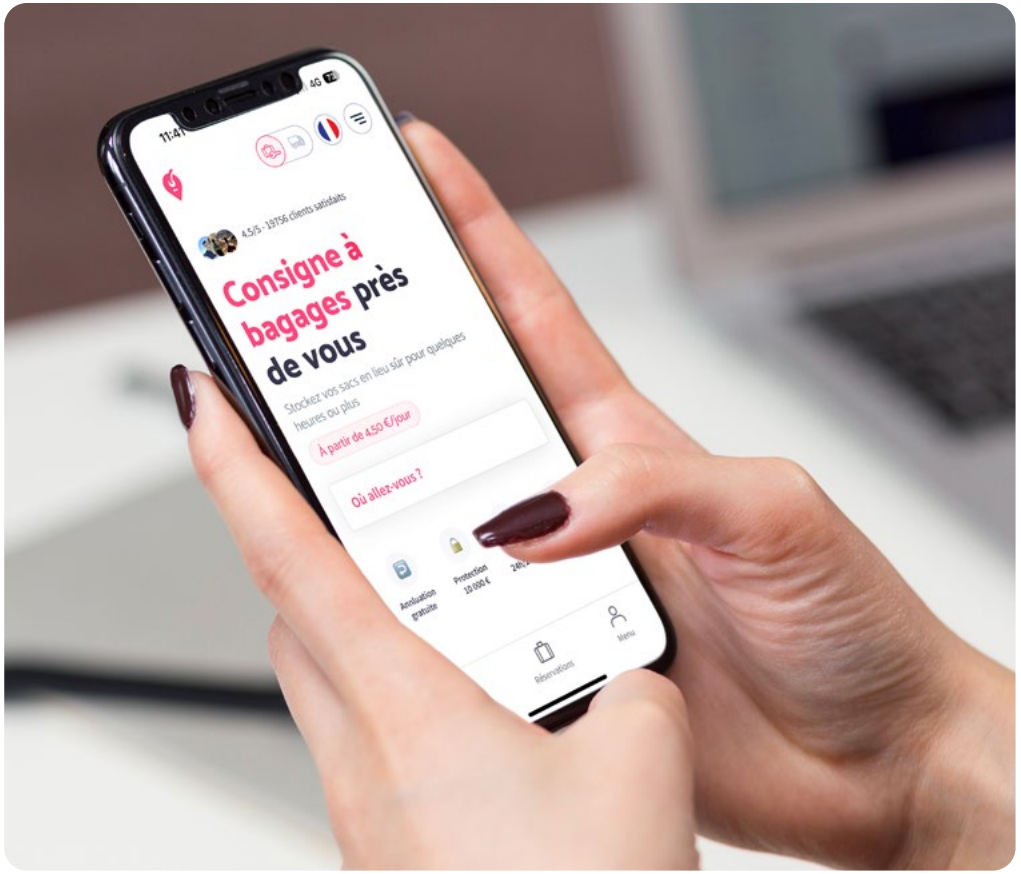
Déposer

Le voyageur se rend chez la Nanny pour y déposer ses bagages. De son côté, la Nanny appose une étiquette bagage réutilisable fournie par Nannybag et pourra ensuite stocker ses affaires dans un espace sécurisé prévu à cet effet.

ÉTAPE 3

Profiter

Il est maintenant temps pour le voyageur de profiter pleinement de son séjour sans être encombré !

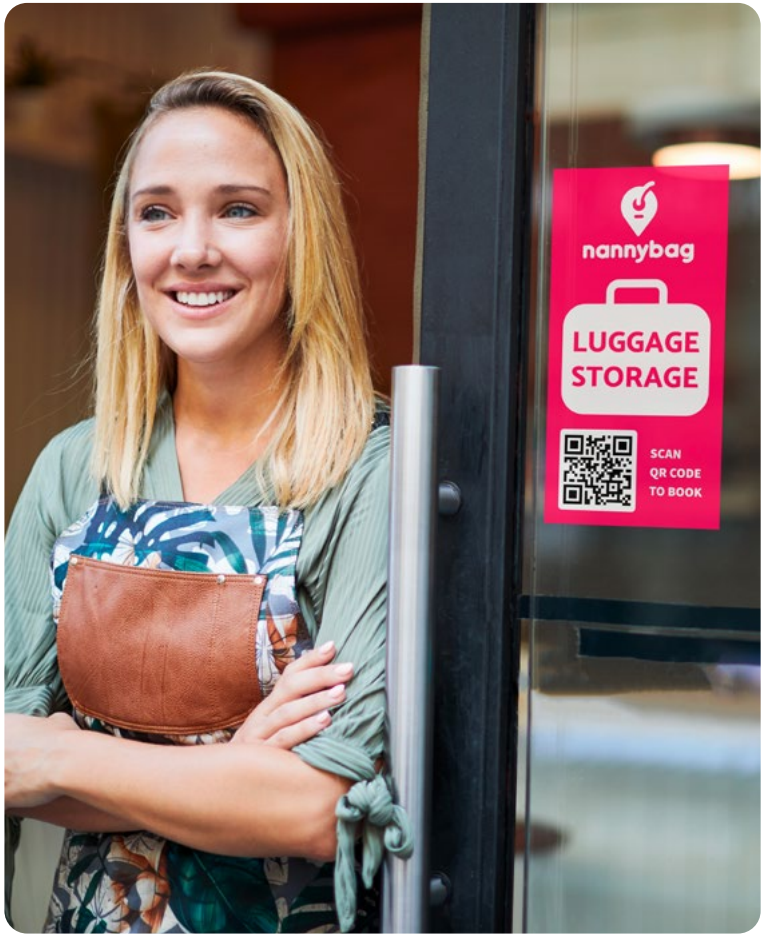


EN SAVOIR PLUS : www.nannybag.com

CÔTÉ PARTENAIRE, COMMENT ÇA SE PASSE ?

Imaginez un monde où les commerçants génèrent du revenu gratuitement, tout en augmentant leurs ventes. Avec Nannybag, c'est désormais possible !

Devenir Nanny est simple comme bonjour ! Une fois les conditions d'admissions (espace dédié sécurisé, capacité d'accueil, horaires d'ouverture) vérifiées avec notre service commercial, chacun de nos partenaires est formé pour accueillir les voyageurs au mieux.



1 Réservation confirmée

Les voyageurs réservent et payent directement en ligne avant d'arriver sur place. La Nanny sélectionnée est notifiée par e-mail et SMS avec les détails de la réservation.

2 Réception des bagages

La Nanny s'engage à être présente à la date et à l'heure indiquées pour recevoir les bagages de nos voyageurs.

3 Vérification et sécurité

Une fois le numéro de réservation et la pièce d'identité vérifiés, le commerçant attache l'étiquette réutilisable sur chaque bagage. Le voyageur photographie son étiquette de bagages et repart serein pour profiter de sa journée.

4 Retrait des bagages

Lorsque le voyageur revient chercher ses bagages, il présente la photo de son étiquette et sa pièce d'identité.

5 Paiement

Chacun de nos partenaire est rémunéré à la fin du mois directement sur le compte bancaire renseigné sur son espace Nanny.

DES INTÉRÊTS POUR LA NANNY 🤗

Être partenaire de Nannybag, c'est appartenir à une communauté et profiter de nombreux avantages.

#1 Ventes additionnelles

#2 Revenus supplémentaires

#3 Diversification des services

#4 Acquisition de nouveaux clients

#5 Promotion de son établissement

#6 Inscription gratuite et sans engagement

#7 Monétisation de l'espace vacant

Selon les dernières données observées, **1 client sur 3 réalise un achat dans la boutique de souvenirs où il a déposé ses valises** (1 client sur 5 en moyenne, tous commerces confondus).

De l'aveu de nombreux commerçants, Nannybag présente, outre de nombreux avantages financiers, une vraie simplicité en terme de gestion : **les réservations et le service clients sont gérés en interne et les étiquettes bagages réutilisables leur sont automatiquement expédiées en fonction de l'évolution de leur stock.**

Sonia, commerçante à Aix-en-Provence nous confiait

« J'ai travaillé avec plusieurs entreprises pour offrir une large variété de services à mes clients, mais aucune ne m'a proposé une collaboration aussi simple, fluide et transparente que Nannybag ! »

En savoir plus

SÉCURITÉ : LA PRIORITÉ DE NANNYBAG

Nannybag garantit la sécurité de ses clients, mais également de son réseau de Nannies.

Pour garantir une expérience sereine, nous **protégeons les bagages déposés par les voyageurs à hauteur de 10 000 €** contre d'éventuels incidents (perte, vol ou casse) qui pourraient survenir pendant l'exécution de la prestation.

Le process est parfaitement maîtrisé : des **étiquettes réutilisables numérotées sont fixées sur chaque valise déposée par les clients. Cela permet de repartir l'esprit tranquille, tout en facilitant l'identification de chaque bagage pour les Nannies.** À chaque réservation, la Nanny peut en outre vérifier l'identité du voyageur ainsi que le contenu de ses valises. Nous informons au préalable tous nos clients du processus à suivre pour le dépôt de leurs bagages.

Nos Nannies sont certifiées et sélectionnées avec soin par notre entreprise afin de garantir leur sérieux et leur capacité d'accueil. Les clients peuvent également consulter en ligne les notes et commentaires attribués à chaque Nanny par les autres voyageurs.



UNE PRÉSENCE INTERNATIONALE 🌍

À ce jour, Nannybag est présent dans plus de 10 000 consignes, implantées dans près de 500 villes à travers le monde.







En 2017, le service démarre à Paris, qui constitue pour les co-fondateurs un formidable terrain d'essai, Paris étant la ville la plus visitée au monde ! Au bout de seulement trois semaines, les premières réservations sont arrivés sur le site internet. Rapidement, de nouvelles Nannies d'autres villes ont commencé à s'inscrire afin de bénéficier des nombreux avantages que le service apporte.

Nannybag s'installe dans toutes les capitales mondiales, en ciblant plus particulièrement les gares, les quartiers touristiques et les zones autour des monuments et musées. La vision des co-fondateurs est claire : « *Le voyageur de demain pourra trouver une solution de stockage pour ses bagages partout, à toute heure et à moins de 300 mètres* ». Quel bonheur de pouvoir profiter de son séjour du début à la fin sans avoir à s'inquiéter de ses affaires !

Voir toutes les villes

Le réseau Nannybag en quelques chiffres

Aujourd'hui leader mondial du stockage temporaire de bagages, Nannybag compte à son actif :

+ de 10 000 points de stockages, implantés dans 40 pays et 500 villes à travers le monde

+ d'2 M de bagages stockés et 1 M d'utilisateurs depuis sa création

2,2 M€ levés

des tarifs très concurrentiels : 6 € par bagage/jour pour Nannybag contre un tarif moyen constaté entre 10 et 15 € pour les consignes à bagages traditionnelles

TRANSPORT DE BAGAGES

QUOI DE NEUF CHEZ NANNYBAG ?

Un nouveau service pour compléter l'expérience voyageur et mieux l'accompagner dans sa mobilité nationale et internationale.

2024 est placée sous le signe de la diversification, avec un nouveau service Nannybag : le transport de bagages, disponibles en France, entre la France et l'Europe et entre la l'Europe et la France. En collaboration avec Chronopost, la start-up assure l'acheminement complet des effets personnels du voyageur, lui permettant ainsi de voyager les mains complètement libres de A à Z à partir de 35 € par bagage.

Côté logistique, Nannybag s'appuie sur le réseau de relais du groupe La Poste pour proposer un service de transport de bagages au départ de relais Pickup, en France et en Europe. Grâce à près de 100000 relais disponibles partout en France et en Europe, les utilisateurs peuvent ainsi déposer leurs bagages tout près de leur domicile. Ces derniers sont ensuite acheminés par le transporteur Chronopost pour les envois en France (1 à 2 jours plus tard) et via le réseau intégré de Geopost pour les colis en Europe (2 à 3 jours de délai) à côté du lieu de séjour sélectionné. Le service fonctionne ainsi d'une ville à l'autre en France, depuis la France vers l'Europe et depuis l'Europe vers la France. À terme, il sera possible d'utiliser cette méthode de transport depuis n'importe quel pays en Europe et en dehors.

Disponibilité du service :

- 🇫🇷 > 🇫🇷 en France
- 🇫🇷 > 🇪🇺 de la France vers l'Europe
- 🇪🇺 > 🇫🇷 de l'Europe vers la France

🤦 Le petit + :

À l'arrivée, les voyageurs ont la possibilité de récupérer leurs valises dans un relais ou à l'adresse de leur choix, qu'il s'agisse d'une location saisonnière ou de leur domicile, pour plus de flexibilité et de confort dans leur organisation.

COMMENT ÇA MARCHE ?

TRANSPORT DE BAGAGES

Un fonctionnement simple, rapide et abordable.
Ne laissez plus vos bagages gâcher le voyage !

ÉTAPE 1

Réserver en ligne

Le voyageur se rend sur le *site de Nannybag* et réserve son envoi de bagages depuis ou vers la France en quelques minutes ! Une fois la réservation effectuée, il reçoit ses étiquettes de transport.

ÉTAPE 2

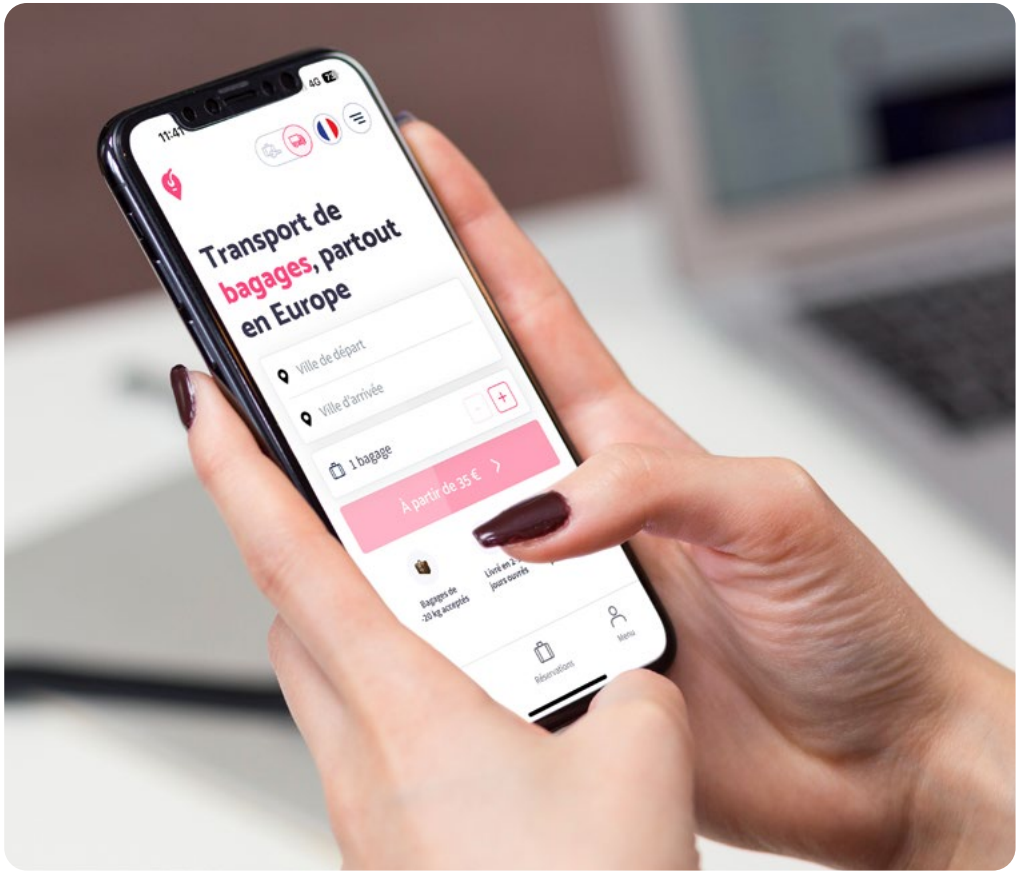
Confier ses bagages

Le voyageur dépose ses bagages dans un relais, dans un délai de 30 jours. Un transporteur viendra les collecter et les expédier vers le lieu de son choix.

ÉTAPE 3

Voyager léger

L'utilisateur peut désormais voyager les mains libres et suivre son envoi en temps réel. Ses bagages l'attendent à l'adresse choisie lors de la réservation.



EN SAVOIR PLUS : www.nannybag.com/fr/envoi-de-bagage

L'ÉQUIPE 😍

Nannybag a été créée avec passion et enthousiasme par deux jeunes entrepreneurs.



Matthieu Ballester

CEO & Co-fondateur

Diplôme en poche, Matthieu décide de créer Nannybag suite à une escapade New Yorkaise un poil contrariante pour cause de bagages encombrants. Aujourd'hui, sa mission est d'étoffer l'offre de Nannybag à l'échelle internationale tout en développant l'acquisition de clients et la promotion du service.



Samir Senouci

CTO & Co-fondateur

Après 15 années d'expérience en ingénierie informatique et en tant que Chef de projet, Samir permet désormais à Nannybag d'être très flexible techniquement. Il améliore chaque jour, les fonctionnalités et l'utilisation du service pour le plus grand bonheur des clients.



Matthieu & Samir se sont rencontrés dans une société de services informatiques où ils travaillaient ensemble sur différents projets.

Aujourd'hui c'est à Nannybag qu'ils consacrent leur temps et leur énergie ! Petit à petit, ils ont été rejoints par : Marine, Directrice artistique, Steve & Valentin, Développeurs Full Stack, Negin, Digital Marketing Manager, Antoine, Directeur de l'Expansion, Rahima, Content Manager et Manon, Customer Success Manager.

LES PARTENAIRES

ACCOR HOTELS

Carrefour

SNCF GARES & CONNEXIONS

HOP! AIRFRANCE

liligo.com

PARIS&CO WELCOME CITY LAB

Louvre Hotels GROUP

easyJet

transavia

MBE MAIL BOXES ETC.

FLIXBUS

Pickup

nannybag

MERCI

N’hésitez pas à revenir vers nous pour d’éventuelles questions ou des rencontres.

Contacts Presse
Impulse Communication
Julie Dalsace - +33 6 78 70 96 05
julie@impulse-communication.fr
Marie Legrand - +33 6 09 88 62 27
marie@impulse-communication.fr

SUIVEZ-NOUS !